

Số: /BC-STTTT

Bắc Giang, ngày tháng năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình hoạt động của Cổng Dịch vụ công tỉnh, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh và kết nối liên thông, tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin của các Bộ, ngành

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Ánh Dương tại Giấy mời số 248/GM-UBND ngày 12/6/2020 về việc báo cáo tình hình hoạt động của Cổng Dịch vụ công tỉnh, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh và kết nối liên thông, tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin của các Bộ, ngành; Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả thực hiện như sau:

1. Cổng Dịch vụ công tỉnh Bắc Giang

- Cổng Dịch vụ công tỉnh Bắc Giang được xây dựng và hoạt động từ tháng 1/2020, đang cung cấp 176 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo Quyết định số 554/QĐ-UBND ngày 23/3/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh, gồm: Cấp tỉnh 139 dịch vụ (*mức độ 3: 94 dịch vụ, mức độ 4: 45 dịch vụ*); cấp huyện: 29 (*mức độ 3: 29 dịch vụ, mức độ 4: 0 dịch vụ*); cấp xã: 08 (*mức độ 3: 08 dịch vụ, mức độ 4: 0 dịch vụ*). Cổng dịch vụ công tỉnh Bắc Giang đã tích hợp, dùng chung hệ thống xác thực (SSO) của Cổng Dịch vụ công quốc gia thông qua 02 máy chủ bảo mật; thường xuyên thực hiện giám sát, kiểm tra đảm bảo máy chủ bảo mật hoạt động ổn định, kết nối với Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Đến nay, việc kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa Cổng dịch vụ công tỉnh Bắc Giang với Cổng dịch vụ công Quốc gia như sau:

+ (1) Đồng bộ 1.591 (tháng 5/2020 đồng bộ 583 TTHC) thủ tục hành chính với Cơ sở dữ liệu quốc gia; đồng bộ kết quả giải quyết TTHC lên Cổng dịch vụ công quốc gia; (2) Tích hợp hoặc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với Thủ tục thông báo thực hiện khuyến mại trên Cổng dịch vụ công quốc gia; (3) Tích hợp hoặc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đối với Thủ tục đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải; (4) Tích hợp, dùng chung hệ thống xác thực (SSO) của Cổng Dịch vụ công quốc gia; kết nối Hệ thống một cửa điện tử cấp tỉnh đến mạng truyền số liệu chuyên dùng, Trục liên thông văn bản quốc gia (VDXP); (5) Tích hợp, công khai bộ câu hỏi/trả lời về những vấn đề thường gặp trong giải quyết các thủ tục hành chính và công khai trên Cổng dịch vụ công trực tuyến cấp tỉnh.

+ Sở Thông tin và Truyền thông đã thực hiện kết nối, tích hợp hệ thống thanh toán trực tuyến từ Cổng dịch vụ công của tỉnh (*trên hệ thống thử nghiệm*) với Cổng Dịch vụ công quốc gia: (1) Đã liên thông gọi thanh toán từ Cổng dịch vụ công của tỉnh lên Cổng dịch vụ công quốc gia qua cổng thanh toán Payment Platform và lấy được hóa đơn từ Cổng dịch vụ công quốc gia gửi về và các thông tin thanh toán của các hệ thống thanh toán; (2) Đã liên thông luồng thanh toán từ Cổng dịch vụ công quốc gia lấy thông tin hồ sơ từ Cổng dịch vụ công của tỉnh.

+ Từ ngày 01/01/2020 đến ngày 31/5/2020 trên địa bàn toàn tỉnh: Tổng số hồ sơ đã được tiếp nhận, giải quyết qua các DVCTT mức độ 3 là 757; tổng số hồ sơ của các DVCTT mức độ 3 vẫn được người dân, doanh nghiệp gửi xử lý trực tiếp (hồ sơ không trực tuyến): 13.597. Tổng số hồ sơ đã được tiếp nhận, giải quyết qua các DVCTT mức độ 4 là 1.560; tổng số hồ sơ của các DVCTT mức độ 4 vẫn được người dân, doanh nghiệp gửi xử lý trực tiếp (hồ sơ không trực tuyến) là 6.728 (*chi tiết có phụ lục kèm theo*)

+ Từ ngày 01/01/2020 đến 11/6/2020, đồng bộ trạng thái hồ sơ TTHC từ Cổng dịch vụ công của tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia là 17.546 hồ sơ, trong đó hồ sơ có cập nhật trong CSDL quốc gia về TTHC chưa cập nhật địa chỉ: 0, Sai mã hồ sơ: 0, Sai mã TTHC: 0.

2. Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh và kết nối liên thông, tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin của các Bộ, ngành

- Sở Thông tin và Truyền thông đã hoàn thành chuẩn hóa hệ thống thông tin một cửa điện tử liên thông dùng chung trong các cơ quan nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã đáp ứng các tiêu chuẩn kỹ thuật theo quy định hiện hành; tích hợp hệ thống tổng đài nhắn tin kết quả giải quyết TTHC do Viettel cung cấp.

- Căn cứ các khó khăn, vướng mắc của các sở, ngành và các tồn tại trong thực hiện cải cách hành chính tháng 5/2020 của Sở Nội vụ (Báo cáo số 82/BC-SNV ngày 25/5/2020); Sở Thông tin và Truyền thông đã tổng hợp và chỉ đạo đơn vị tư vấn phối hợp chặt chẽ với các Sở, UBND các huyện, thành phố hiệu chỉnh phần mềm để phù hợp với yêu cầu của các đơn vị và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh. Nội dung này Sở đã báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 705/STTTTCNTT ngày 25/5/2020 về báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ liên quan đến Hệ thống thông tin một cửa điện tử và Cổng Dịch vụ công tỉnh.

- Thực hiện đề nghị hỗ trợ cập nhật thủ tục hành chính theo Quyết định số 763/QĐ-UBND ngày 21/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang về việc Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền

quyết định của UBND tỉnh và các Quyết định về việc công bố Bộ thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của các ngành vào Hệ thống thông tin một cửa điện tử; Sở Thông tin và Truyền thông đã tiến hành cập nhật thủ tục hành chính 3 cấp tỉnh – huyện – xã của các ngành vào Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh.

+ Từ ngày 02/6/2020 đến ngày 12/6/2020, Sở Thông tin và Truyền thông cử Tổ công tác đến các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh để làm việc, xác nhận nội dung cập nhật thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử. Đến nay 18/19 sở, ngành đã thực hiện rà soát xong. Riêng Sở Tài nguyên và Môi trường (bao gồm cả Văn phòng đăng ký đất đai) chưa hoàn thành, vì quy trình nội bộ cần phải chỉnh sửa, bổ sung, ban hành lại để cập nhật vào phần mềm.

+ Từ ngày 15/6/2020 đến ngày 02/7/2020, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức các hội nghị mời đối tượng là: Cán bộ phòng kiểm soát TTHC- Văn phòng UBND tỉnh; cán bộ phụ trách ISO của các sở, ngành; cán bộ phụ trách ISO và phụ trách lĩnh vực của UBND huyện; cán bộ phụ trách lĩnh vực của UBND xã, phường thị trấn; đơn vị tư vấn triển khai phần mềm thực hiện rà soát, thống nhất quy trình giải quyết thủ tục hành chính để áp dụng trên phần mềm một cửa điện tử của các cấp, các ngành.

- Trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh và Cổng dịch vụ công của tỉnh đang thực hiện tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa Hệ thống đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế và cấp phiếu Lý lịch tư pháp với Cổng dịch vụ Công quốc gia theo chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ.

- Về thủ tục Đăng ký khai sinh: Đã thực hiện cấu hình dịch vụ công mức độ 3 cho tất cả các xã, phường, thị trấn của tỉnh. Công dân đã nộp được hồ sơ từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia đến Cổng Dịch vụ công tỉnh Bắc Giang. Hồ sơ sau khi UBND cấp xã tiếp nhận, xử lý và giải quyết qua hệ thống một cửa điện tử đã được đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Công dân đăng nhập bằng tài khoản có thể xem được trạng thái hồ sơ và quá trình xử lý hồ sơ.

- Về thủ tục Lý lịch tư pháp: Đã cấu hình dịch vụ công Lý lịch tư pháp mức độ 3 cho Sở Tư pháp. Công dân nộp hồ sơ từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia sẽ được chuyển sang Cổng đăng ký trực tuyến Lý lịch tư pháp. Sở Tư pháp tiếp nhận, xử lý và giải quyết hồ sơ trên phần mềm cấp phiếu Lý lịch tư pháp và đồng bộ về hệ thống Một cửa điện tử, Cổng Dịch vụ công tỉnh Bắc Giang. Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử, Cổng Dịch vụ công tỉnh Bắc Giang đang liên thông hai chiều với phần mềm cấp phiếu Lý lịch tư pháp của Bộ Tư pháp.

- Về tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa hệ thống cấp thẻ bảo hiểm y tế với hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh: Sở Thông tin và Truyền thông đã chỉ đạo đơn vị tư vấn hiệu Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh đáp ứng yêu

cầu tích hợp, chia sẻ dữ liệu với hệ thống cấp thẻ bảo hiểm y tế. Ngày 16/3/2020, Sở Tư pháp ban hành Văn bản số 256/STP-HCTP về việc kết nối, liên thông dữ liệu đăng ký khai sinh và cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi gửi đến Bộ Tư pháp và Bảo hiểm xã hội Việt Nam. Hiện nay, 10/10 huyện, thành phố, 209/209 xã, phường, thị trấn đã kết nối, liên thông hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh với hệ thống thông tin của Bảo hiểm xã hội Việt Nam và Bộ Tư pháp.

- Kết nối liên thông với hệ thống cấp đổi phù hiệu của Bộ Giao thông vận tải; kết nối chính thức với phần mềm bưu chính công ích thông qua trực kết nối, liên thông các hệ thống thông tin ở Trung ương và địa phương (NGSP) do Cục Tin học hóa - Bộ TT&TT quản lý.

3. Đề xuất, kiến nghị

- Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh thực hiện rà soát, sửa đổi các Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã; yêu cầu các sở, ngành, huyện, xã phải chỉ đạo quyết liệt, chủ động trong công tác quản trị, vận hành hệ thống thông tin một cửa điện tử của đơn vị mình. Lý do: Sở Thông tin và Truyền thông đã làm việc trực tiếp với Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND huyện Việt Yên, UBND huyện Yên Thế, Sở Công thương (*bao gồm cả cán bộ cấp huyện và xã*) để kiểm tra, rà soát quy trình nội bộ trên hệ thống phần mềm và nhận thấy Quyết định ban hành về quy trình giải quyết thủ tục hành chính của cấp huyện do các sở, ban, ngành chưa sát với thực tế, quy trình giải quyết TTHC có lĩnh vực chưa đúng thẩm quyền. Vì vậy, việc cấu hình phần mềm một cửa điện tử gặp khó khăn, cán bộ sử dụng bị lỗi quy trình, phần mềm báo chậm, muộn. Ví dụ: Văn phòng đăng ký đất đai thuộc sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Công thương,...

- Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện rà soát, đồng bộ TTHC của tỉnh với Cơ sở dữ liệu Quốc gia về TTHC. Lý do: Hiện nay đã đồng bộ được 1.591/2003 TTHC, còn 412 TTHC chưa được đồng bộ, một số nguyên nhân như: TTHC theo Quyết định có tên TTHC khác (hoặc không có) với tên trên CSDL Quốc gia về TTHC, TTHC theo Quyết định có tên lĩnh vực khác với tên lĩnh vực trên CSDL Quốc gia về TTHC, ... Do đó, hồ sơ TTHC từ Hệ thống thông tin một cửa và Cổng dịch vụ công Bắc Giang không thể đồng bộ với Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Chỉ đạo các sở, ngành chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và UBND các huyện, thành phố tổ chức triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia do Bộ, ngành chủ trì, triển khai cung cấp bảo đảm theo đúng yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Bộ, ngành theo Chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh

tại Công văn số 1288/UBND-KSTT ngày 31/3/2020 về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Quyết định số 825/QĐ-UBND ngày 29/4/2020 về việc Phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến cung cấp trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh thực hiện tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2020.

Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Các đại biểu dự HN;

Bản điện tử:

- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- PCT UBND tỉnh Lê Ánh Dương (b/c);
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Phòng KHTC, Trung tâm CNTT&TT;
- Văn phòng Sở, P.CNTT;
- Lưu: VT, Khánh.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Gia Phong

Phụ lục 1: DANH SÁCH CÁC DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 3 CỦA TỈNH/THÀNH PHỐ

TT	Nhóm dịch vụ	Tên dịch vụ	Hiệu quả sử dụng	
			Số lượng hồ sơ trực tuyến đã giải quyết trong năm (tính từ 01/01/2020 đến 31/5/2020)	Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận dưới cả hình thức trực tuyến và không trực tuyến trong năm trên toàn tỉnh (tính từ 01/01/2020 đến 31/5/2020)
(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
A	DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MÀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐƯỢC THỰC HIỆN TẠI CQNN CẤP TỈNH			
Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh				
1	Đầu tư	Điều chỉnh tên dự án đầu tư, tên và địa chỉ nhà đầu tư trong Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư		2
2	Lao động	Cấp giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam	2	130
3	Lao động	Cấp lại giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam	1	170
Sở Công thương				
1	Đầu khí, khí dầu mỏ hóa lỏng (LPG)	Kiểm tra và cấp Giấy xác nhận kiến thức về an toàn thực phẩm cho tổ chức và cá nhân	5	11
2		Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện An toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, chế biến thực phẩm	1	3
3		Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện An toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, chế biến thực phẩm	0	1
4		Cấp lại Giấy chứng nhận huấn luyện kỹ thuật an toàn hóa chất	0	0
5		Cấp giấy chứng nhận huấn luyện kỹ thuật an toàn vận chuyển hàng công nghiệp nguy hiểm	1	1
6		Cấp Giấy phép kinh doanh cho tổ chức kinh tế có vốn đầu tư nước ngoài để thực hiện quyền phân phối bán lẻ hàng hóa	1	1
7		Cấp Giấy xác nhận đủ điều kiện làm đại lý kinh doanh xăng dầu	0	2

8		Cấp Giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu	3	20
9		Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu	4	14
Sở Giáo dục và Đào tạo				
1	Giáo dục và Đào tạo	Chuyên trường đối với học sinh trung học phổ thông	4	22
2	Hệ thống văn bằng, chứng chỉ	Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc	142	104
3	Hệ thống văn bằng, chứng chỉ	Chỉnh sửa nội dung văn bằng, chứng chỉ	0	8
Sở Giao thông vận tải				
1		Đăng ký lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa		
2		Đăng ký lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa		
3		Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện		
4		Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển từ cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nội địa		
5		Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện		
6		Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh khác		
7		Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện		
Sở Kế hoạch và Đầu tư				
1		Cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đối với dự án thuộc diện quyết định chủ trương đầu tư	4	25
2		Điều chỉnh Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đối với dự án đầu tư thuộc diện điều chỉnh quyết định chủ trương đầu tư của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh		
3		Điều chỉnh nội dung dự án đầu tư trong Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư (đối với trường hợp không điều chỉnh quyết định chủ trương đầu tư)		

4		Điều chỉnh quyết định chủ trương đầu tư của UBND tỉnh (đối với dự án đầu tư không thuộc diện cấp giấy chứng nhận đăng ký đầu tư)		
5		Quyết định chủ trương đầu tư của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh (đối với dự án không thuộc diện cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư)		
6		Giãn tiến độ đầu tư		
7		Cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đối với dự án không thuộc diện quyết định chủ trương đầu tư	5	24
Sở Khoa học và Công nghệ				
1	Tiêu chuẩn đo lường chất lượng	Thủ tục đăng ký công bố hợp chuẩn dựa trên kết quả chứng nhận hợp chuẩn của tổ chức chứng nhận	4	4
2	An toàn bức xạ hạt nhân	Khai báo thiết bị X-quang chẩn đoán trong y tế		
Sở Lao động - Thương binh và Xã hội				
1	Lĩnh vực Việc làm - ATLĐ	báo cáo giải trình nhu cầu, thay đổi nhu cầu sử dụng lao động nước ngoài	11	102
2		Xác nhận người lao động nước ngoài không thuộc diện cấp giấy phép	1	7
3		Cấp giấy phép lao động cho lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam	0	44
4		Cấp lại giấy phép lao động cho lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam	5	44
5	Lĩnh vực Dạy nghề	Cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động giáo dục nghề nghiệp đối với trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp, doanh nghiệp	0	0
6	Lĩnh vực Lao động - Tiền Lương - BHXH	Cấp Giấy phép hoạt động cho thuê lại lao động	0	6
7		Gia hạn Giấy phép hoạt động cho thuê lại lao động	0	1
8		Cấp lại Giấy phép hoạt động cho thuê lại lao động	0	0
9		Thu hồi Giấy phép hoạt động cho thuê lại lao động	0	2
10		Rút tiền ký quỹ của doanh nghiệp cho thuê lại lao động	0	2
Sở Ngoại vụ				

1	Lãnh sự và NVNONN	Thủ tục cấp thẻ đi lại của doanh nhân APEC (thẻ ABTC)	2	2
2	Hợp tác quốc tế	Thẩm định và phê duyệt khoản viện trợ phi dự án sử dụng nguồn viện trợ phi chính phủ nước ngoài	0	0
3	Hợp tác quốc tế	Thẩm định và phê duyệt điều chỉnh khoản viện trợ phi dự án sử dụng nguồn viện trợ phi chính phủ nước ngoài	0	0
Sở Nội vụ				
1		Hợp nhất, sáp nhập, chia tách quỹ		0
2		Đổi tên Quỹ		0
3		Thành lập hội		0
4		Báo cáo tổ chức đại hội nhiệm kỳ, đại hội bất thường của hội		0
5		Phê duyệt điều lệ hội		0
Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn				
1	Nông nghiệp	Cấp, cấp lại chứng nhận điều kiện vệ sinh thú y	18	18
2	Nông nghiệp	Cấp giấy phép vận chuyển thuốc bảo vệ thực vật	1	1
3	Nông nghiệp	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán thuốc bảo vệ thực vật	34	34
4	QLCL NLS và TS	Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh nông lâm thủy sản	8	8
5	QLCL NLS và TS	Cấp lại giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện đảm bảo an toàn thực phẩm nông lâm thủy sản đối với trường hợp giấy chứng nhận sắp hết hạn	0	0
6	Nông nghiệp	Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán phân bón	0	0
7	QLCL NLS và TS	Cấp giấy xác nhận kiến thức về an toàn thực phẩm cho chủ cơ sở và người trực tiếp sản xuất, kinh doanh nông lâm thủy sản	10	10
8	Nông nghiệp	Cấp Giấy xác nhận nội dung quảng cáo thuốc bảo vệ thực vật	3	4
9	Nông nghiệp	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất phân bón đối với cơ sở chỉ hoạt động đóng gói phân bón	0	0
10	Nông nghiệp	Xác nhận nội dung quảng cáo phân bón	0	2
11	Nông nghiệp	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán thuốc thú y	1	3
12	Lâm nghiệp	Công nhận nguồn giống cây trồng lâm nghiệp	0	0

13	Lâm nghiệp	Đăng ký mã số cơ sở nuôi , trồng các loài động vật, thực vật hoang dã nguy cấp, quý, hiếm nhóm II và các loài thuộc Phụ lục II, III CITES	38	38
14	Thủy sản	Cấp, cấp lại giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện sản xuất, ương dưỡng giống thủy sản (trừ giống thủy sản bố mẹ)	0	0
15	Thủy sản	Cấp, cấp lại giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện sản xuất thức ăn thủy sản, sản phẩm xử lý môi trường nuôi trồng thủy sản (trừ nhà đầu tư nước ngoài, tổ chức kinh tế có vốn đầu tư nước ngoài)	1	1
16	QLCL NLS và TS	Cấp lại giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện đảm bảo an toàn thực phẩm nông lâm thủy sản đối với trường hợp Giấy chứng nhận bị mất, bị hỏng, thất lạc hoặc thay đổi, bổ sung thông tin trên Giấy chứng nhận ATTP	0	0
		Sở Tài chính		
	1	Mua quyền hóa đơn	1	1
	2	Mua hóa đơn lẻ	7	7
	3	Xác lập quyền sở hữu toàn dân đối với tài sản do các tổ chức, cá nhân tự nguyện chuyển giao quyền sở hữu cho Nhà nước		
	4	Quyết định thanh lý tài sản công		
	5	Cấp phát kinh phí đối với các tổ chức, đơn vị trực thuộc địa phương	5	5
		Sở Tài nguyên và Môi trường		
1	Lĩnh vực Môi trường	Cấp sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại	3	3
2	Lĩnh vực Môi trường	Cấp lại sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại	2	2
		Sở Thông tin và Truyền thông		
1		Cấp giấy phép nhập khẩu xuất bản phẩm không kinh doanh	1	1
2		Cấp giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh	30	40
3		Cấp lại văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính khi bị mất hoặc hư hỏng không sử dụng được	1	1
		Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch		
1		Thủ tục cấp giấy phép kinh doanh Karaoke	13	13
2		Thông báo tổ chức biểu diễn nghệ thuật, trình diễn thời trang, thi người đẹp, người mẫu.	1	1

3		Cấp Giấy phép điều chỉnh Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke cấp tỉnh.	0	0
4		Thủ tục công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1 sao, 2 sao, 3 sao đối với cơ sở lưu trú du lịch (khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch).	1	1
5		Thủ tục cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lễ hành nội địa	0	0
6		Thủ tục Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bóng bàn.	0	0
7		Thủ tục Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn võ cổ truyền vovinam.	0	0
8		Thủ tục Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Karate.	0	0
9		Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Taekwondo.	0	0
10		Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Dù lượn và Điều bay.	0	0
		Sở Xây dựng		
1		Tiếp nhận hồ sơ đăng ký công bố hợp quy đối với sản phẩm, hàng hóa vật liệu xây dựng		
		Sở Y tế		
1		Cấp Chứng chỉ hành nghề dược (bao gồm cả trường hợp cấp Chứng chỉ hành nghề dược bị thu hồi theo quy định tại các khoản 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 Điều 28 của Luật dược) theo hình thức xét hồ sơ	5	70
2		Điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược thuộc thẩm quyền của Sở Y tế (Cơ sở bán buôn thuốc, nguyên liệu làm thuốc; cơ sở bán lẻ thuốc bao gồm nhà thuốc, quầy thuốc, tủ thuốc trạm y tế xã, cơ sở chuyên bán lẻ dược liệu, thuốc dược liệu, thuốc cổ truyền)	5	31
3		Cho phép mua thuốc gây nghiện, thuốc hướng thần, thuốc tiền chất thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	3	6
4		Cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm sản xuất trong nước	1	5

B	DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MÀ THU TỤC HÀNH CHÍNH ĐƯỢC THỰC HIỆN TẠI UBND CẤP HUYỆN (Một DVCTT có thể được triển khai sử dụng tại nhiều UBND cấp huyện, thì chỉ khai báo trên một dòng, trong đó cột (2) và (3) chỉ dùng để khai báo nhóm DVCTT và tên DVCTT, cột (5) khai báo số lượng UBND cấp huyện đã triển khai, sử dụng).			
I	Lĩnh vực Công thương			
1		Cấp Giấy phép bán lẻ rượu		23
2		Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ rượu		
3		Cấp lại Giấy phép bán lẻ rượu		
4		Cấp Giấy phép bán rượu tiêu dùng tại chỗ trên địa bàn huyện, thành phố		5
5		Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán rượu tiêu dùng tại chỗ trên địa bàn huyện, thành phố		
6		Cấp lại Giấy phép bán rượu tiêu dùng tại chỗ trên địa bàn huyện, thành phố		1
7		Cấp Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	1	36
8		Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá		
9		Cấp lại Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá		3
II	Lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo			
1		Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục		
2		Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc		45
3		Chỉnh sửa nội dung văn bằng, chứng chỉ		

4		Thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ công lập hoặc cho phép thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ dân lập, tư thực		
IV	Lĩnh vực Kế hoạch và Đầu tư			
1		Đăng ký thành lập hộ kinh doanh	70	4415
2		Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh		
3		Tạm ngừng hoạt động hộ kinh doanh	1	10
4		Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh	8	30
5		Cấp lại Giấy chứng nhận Đăng ký hộ kinh doanh		
6		Đăng ký thành lập hợp tác xã (HTX)		2
7		Thông báo thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã		
8		Thay đổi cơ quan đăng ký hợp tác xã		3
V	Lĩnh vực Nông nghiệp và PTNT			
1		Cấp giấy xác nhận kiến thức về an toàn thực phẩm cho chủ cơ sở và người trực tiếp sản xuất, kinh doanh nông lâm thủy sản	11	14
VI	Lĩnh vực Tư pháp			
1		Ghi vào Sổ hộ tịch việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết ở nước ngoài		
2		Ghi vào Sổ hộ tịch việc ly hôn, hủy việc kết hôn đã được giải quyết ở nước ngoài		

VII	Lĩnh vực Thông tin và Truyền thông			
1		Khai báo hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy		
2		Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	2	16
3		Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng		2
4		Gia hạn giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng		
5		Sửa đổi, bổ sung giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng		
C	DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYÊN MÀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐƯỢC THỰC HIỆN TẠI UBND CẤP XÃ (Một DVCTT có thể được triển khai sử dụng tại nhiều UBND cấp xã, thì chỉ khai báo trên một dòng, trong đó cột (2) và (3) chỉ dùng để khai báo nhóm DVCTT và tên DVCTT, cột (5) khai báo số lượng UBND cấp xã đã triển khai, sử dụng).			
I		Lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo		
1	1	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)		10
2	2	Sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập		
3	3	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập		2
4	4	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại		
5	5	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học		
II		Lĩnh vực Lao động - Thương binh và Xã hội		
6	1	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn		
III		Lĩnh vực Tư pháp		
7	1	Đăng ký khai sinh	275	7922
8	2	Xác nhận tình trạng hôn nhân		
TỔNG SỐ			757	13.597

Phụ lục 1: DANH SÁCH CÁC DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 4 CỦA TỈNH/THÀNH PHỐ

TT	Nhóm dịch vụ	Tên dịch vụ	Hiệu quả sử dụng	
			Số lượng hồ sơ trực tuyến đã giải quyết trong năm (tính từ 01/01/2020 đến 31/5/2020)	Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận dưới cả hình thức trực tuyến và không trực tuyến trong năm trên toàn tỉnh (tính từ 01/01/2020 đến 31/5/2020)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
A	DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MÀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐƯỢC THỰC HIỆN TẠI CQNN CẤP TỈNH			
Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh				
1	Lao động	Báo cáo giải trình nhu cầu, thay đổi nhu cầu sử dụng người lao động nước ngoài	66	215
2	Lao động	Xác nhận người lao động nước ngoài không thuộc diện cấp giấy phép lao động	3	19
Sở Công thương				
1	Quản lý cạnh tranh	Đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp tại địa phương	1	1
2	Quản lý cạnh tranh	Thông báo tổ chức hội nghị, hội thảo, đào tạo	1	1
3	Xúc Tiến thương mại	Đăng ký thực hiện khuyến mại theo hình thức mang tính may rủi trên địa bàn 1 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	9	9
4	Xúc Tiến thương mại	Thông báo thực hiện khuyến mại	1080	1080

5	Xúc Tiến thương mại	Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại	30	30
Sở Giáo dục và Đào tạo				
1	Giáo dục và Đào tạo	Cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh dịch vụ tư vấn du học	0	1
2	Giáo dục và Đào tạo	Cấp phép hoạt động giáo dục kỹ năng sống và hoạt động giáo dục ngoài giờ chính khóa	0	1
3	Giáo dục và Đào tạo	Cho phép trung tâm ngoại ngữ, tin học hoạt động giáo dục	0	3
4	Giáo dục và Đào tạo	Phê duyệt liên kết giáo dục	0	0
5	Giáo dục và Đào tạo	Thành lập, cho phép thành lập trung tâm ngoại ngữ, tin học	0	6
Sở Khoa học và Công nghệ				
	Tiêu chuẩn đo lường chất lượng	Đăng ký xét hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã áp dụng hệ thống quản lý tiên tiến, đạt giải thưởng chất lượng, có sản phẩm, hàng hóa được chứng nhận hợp chuẩn	0	0
Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn				
1	Nông nghiệp	Cấp, gia hạn chứng chỉ hành nghề thú y thuộc thẩm quyền cơ quan cấp quản lý chuyên ngành thú y cấp tỉnh (gồm tiêm phòng, chữa bệnh, phẫu thuật động vật; tư vấn các hoạt động liên quan đến lĩnh vực thú y; khám bệnh, chẩn đoán bệnh, xét nghiệm bệnh động	20	22
2	Nông nghiệp	Cấp lại Chứng chỉ hành nghề thú y (trong trường hợp bị mất, sai sót, hư hỏng; có thay đổi thông tin liên quan đến cá nhân đã được cấp Chứng chỉ hành nghề thú y)	0	0
3	Nông nghiệp	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán thuốc thú y	12	15
4	Nông nghiệp	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán phân bón	95	96
5	Nông nghiệp	Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán thuốc bảo vệ thực vật	41	41
Sở Thông tin và Truyền thông				

1		Cấp giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp	1	3
2		Cấp giấy phép xuất bản bản tin	10	12
3		Thay đổi nội dung ghi trong giấy phép xuất bản bản tin (địa phương)		
4		Đăng ký sử dụng máy photocopy màu, máy in có chức năng photocopy màu	5	7
5		Chuyển nhượng máy photocopy màu, máy in có chức năng photocopy màu		
Sở Tài chính				
1		Đăng ký mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách		
Sở Tư pháp				
1		Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam	162	4905
Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch				
1	Quảng cáo	Tiếp nhận Thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo , bảng-rôn	19	19
2	Quảng cáo	Tiếp nhận thông báo tổ chức đoàn người thực hiện quảng cáo	0	0
Sở Y tế				
1		Điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược thuộc thẩm quyền của Sở Y tế (Cơ sở bán buôn thuốc, nguyên liệu làm thuốc; cơ sở bán lẻ thuốc bao gồm nhà thuốc, quầy thuốc, tủ thuốc trạm y tế xã, cơ sở chuyên bán lẻ dược liệu, thuốc dược liệu, thuốc cổ truyền)	0	31
2		Cấp Giấy xác nhận nội dung quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh	0	0
3		Cấp lại Giấy xác nhận nội dung quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh trong trường hợp bị mất hoặc hư hỏng	0	0
4		Cấp lần đầu chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh đối với người Việt Nam thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	0	149
5		Cấp bổ sung phạm vi hoạt động chuyên môn trong chứng chỉ hành nghề thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	0	0
6		Cấp thay đổi phạm vi hoạt động chuyên môn trong chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	0	27

7	Cấp lại chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh bị mất hoặc hư hỏng chứng chỉ hành nghề hoặc bị thu hồi chứng chỉ hành nghề theo quy định tại điểm a, b Khoản 1 Điều 29 Luật khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	0	7
8	Cấp giấy phép hoạt động đối với Phòng khám đa khoa thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	0	2
9	Cấp giấy phép hoạt động đối với Phòng khám chuyên khoa thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	0	12
10	Cấp giấy xác nhận nội dung quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	5	14
11	Cấp lại giấy xác nhận nội dung quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế trong trường hợp bị mất hoặc hư hỏng	0	0
12	Công bố đủ điều kiện mua bán trang thiết bị y tế thuộc loại B, C, D		0
TỔNG SỐ		1,560	6,728